**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Уфа «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 2025 года

Федеральное государственное бюджетное учреждений «Агрохимическая служба России» (Башкирский филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Агрохимическая служба России») в лице директора Башкирского филиала Фазыльянова Даниса Хажиахметовича, действующего на основании Доверенности от 25.04.2025 г. № 32 и Положения о филиале, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сокращенное наименование – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемый(ое) в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон № 223-ФЗ), заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по **обслуживанию структурированной кабельной сети, системы охранного видеонаблюдения, оргтехники, веб-сайта, компьютерной техники и серверов** (далее - услуги), а Заказчик обязуется ежемесячно оплачивать оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Описание, состав (перечень) оказываемых услуг, срок оказания услуг (включая промежуточные сроки оказания услуг) и другие требования к оказываемым услугам определены в Техническом задании (Приложение №2 к настоящему Договору), которое является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Место оказания услуг: Российская федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Р. Зорге, д. 19/1 и г. Ишимбай, ул. Блохина, 42.

1.4. Сроки оказания услуг по настоящему договору: с «30» сентября 2025г. по «31» августа 2026г. включительно. Сроки (периодичность) выполнения отдельных работ (оказания отдельных услуг) определяются Техническим заданием (Приложение №2 к настоящему Договору).

1. **ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ**
   1. Исполнитель обязуется**:**
      1. Оказать услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями настоящего договора, Технического задания (Приложение №2 к настоящему Договору), действующего законодательства и в сроки, установленные Договором.

Услуги оказываются иждивением Исполнителя, из его материалов, его силами и средствами.

* + 1. По запросу Заказчика информировать последнего о ходе оказания услуг, предоставлять необходимую для этого документацию.
    2. Обеспечивать бережное отношение сотрудников Исполнителя к имуществу Заказчика.
    3. Ежемесячно предоставлять Заказчику информацию, связанную с оказанием предусмотренных настоящим договором услуг, а также представлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги (отчетным месяцем).
    4. Перед началом оказания услуг по настоящему договору предоставить Заказчику список работников, привлекаемых для оказания услуг по договору. В случае внесения Исполнителем изменений в списки работников, привлекаемых для оказания услуг, Исполнитель заблаговременно представляет Заказчику измененные списки на согласование.
    5. Обеспечить специалистов, оказывающих услуги по Договору одеждой, инструментом, расходными материалами, комплектующими, прочим имуществом и оборудованием, необходимыми для оказания услуг.
    6. Нести в полном объеме ответственность за материальный ущерб, порчу имущества Заказчика и третьих лиц, в том числе причинения вреда жизни и здоровью, нанесенных в результате оказания услуг по вине Исполнителя.
    7. При оказании услуг на территории Заказчика:

- обеспечить выполнение необходимых мероприятий по охране труда, пожарной безопасности;

- обеспечивать исполнение работниками Исполнителя требований пропускного и внутриобъектового режимов, установленных у Заказчика.

2.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.

2.1.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

* 1. **Исполнитель вправе:**
     1. Самостоятельно определять способы оказания услуг, не наносящие вред собственности Заказчика и третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено Договором и приложениями к Договору, а также, если Заказчиком не дано указание о способе оказания услуг.
     2. Требовать от Заказчика оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями Договора.
  2. **Заказчик обязуется:**
     1. Принять и оплатить оказанные услуги при отсутствии у него замечаний по качеству, объему, соответствию оказанных услуг.
     2. Передать Исполнителю документацию, информацию, необходимые для оказания услуг, предусмотренных пункте 1.1 Договора.
     3. Оказать Исполнителю содействие в оказании услуг в пределах, установленных Договором и Техническим заданием (Приложение 2 к настоящему Договору). Под содействием Заказчика понимается необходимая Исполнителю для исполнения обязательств по Договору информация, документация.
     4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
  3. **Заказчик вправе:**
     1. Осуществлять в любое время проверку надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в том числе контроль за ходом и качеством оказываемых услуг, соблюдением сроков их оказания, за правильностью использования документации Заказчика, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
     2. Требовать у Исполнителя предоставления документов и информации, связанных с исполнением Договора.

3.7.9. Заказчик имеет право отказать в допуске на свои объекты для оказания услуг отдельных лиц, не указанных в списках персонала Исполнителя.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в том числе НДС 20%/НДС не облагается.

Стоимость услуг по обслуживанию единицы Товара и общая стоимость услуг (Цена Договора) согласованы Сторонами в Спецификации (Приложение № 1 к Договору).

3.2. Цена Договора включает весь объем услуг по договору, в т.ч. расходы Исполнителя, связанные с надлежащим исполнением обязательств по договору, а также налоги, пошлины, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по договору.

3.3. Оплата оказанных услуг по Договору производится Заказчиком по факту оказания услуг ежемесячно в соответствии с порядком расчета, указанным в пункте 3.4 Договора. Неучтенные затраты Исполнителя по настоящему Договору, связанные с исполнением Договора, но не включенные в предлагаемую цену Договора, не подлежат оплате Заказчика.

3.4. Порядок расчетов:

3.4.1. На основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приёмки услуг, оказанных в истекшем месяце, Исполнитель выставляет Заказчику соответствующий счёт.

3.4.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, оказанные в соответствии с настоящим Договором, ежемесячно путем перечисления стоимости услуг за соответствующий период на счет Исполнителя, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания обеими сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг за прошедший месяц, и выставления Исполнителем платежных документов.

3.5. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной с момента (даты) списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.6. Стороны проводят сверку взаимных расчетов по обязательствам, возникшим из Договора, по требованию одной из Сторон. Сторона, являющаяся инициатором проведения сверки, обязана представить другой Стороне два экземпляра подписанного акта сверки взаимных расчетов (далее - акт сверки), составленного на последнее число месяца, предшествующего месяцу проведения сверки.

Сторона, получившая акт сверки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта, подписывает его и возвращает один экземпляр другой Стороне либо, при наличии разногласий, направляет в адрес другой Стороны подписанный протокол разногласий к акту.

3.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору Заказчик вправе произвести оплату за вычетом неустоек (пеней, штрафов), начисленных Исполнителю в соответствии с условиями Договора.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель оказывает услуги, указанные в пункте 1.1 Договора, в соответствии с условиями Договора, Технического задания (Приложение 2 к настоящему Договору) посредством принятия Исполнителем заявки Заказчика к исполнению.

Заявка Заказчика доводится до сведения Исполнителя посредством телефонной/факсимильной связи (в том числе по электронной почте), позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

адрес электронной почты: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:gig777@yandex.ru) ,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель гарантирует доступность вышеуказанных средств связи на весь срок действия настоящего Договора

В случае неисправности либо при наличии других причин, по которым использование одного из вышеуказанных средств связи будет невозможным, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика. При отсутствии соответствующего уведомления от Исполнителя поданная заявка считается принятой с момента ее отправления ответственным лицом Заказчика.

4.2. Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется по факту оказания услуг по акту сдачи-приемки оказанных услуг.

4.3. В срок не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, в котором были оказаны услуги, Исполнитель обязан представить Заказчику следующие документы:

- подписанный Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах;

- Акт дефектной ведомости (по необходимости);

- счет на оплату оказанных услуг.

4.4. В случае получения от заказчика мотивированного отказа от принятия результатов оказанных услуг с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения, Исполнитель в срок, установленный в указанном акте обязан устранить полученные от заказчика замечания/недостатки/произвести доработки и передать заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями/замечаниями повторно подписанный «Акт сдачи-приемки оказанных услуг» в 2 (двух) экземплярах для принятия заказчиком оказанных услуг. В случае если Исполнителем устранены недостатки/выполнены доработки в надлежащем порядке и в установленные сроки, заказчик принимает выполненные работы и подписывает 2 (два) экземпляра «Акта сдачи-приемки оказанных услуг», при этом один экземпляр Акта возвращает Исполнителю. Подписанный Заказчиком и Исполнителем «Акт сдачи-приемки оказанных услуг» (без замечаний) и счет на оплату являются основанием для оплаты оказанных Исполнителем услуг.

4.5. Услуги, оказанные Исполнителем с отклонениями от требований Технического задания, норм и правил, а также условий Договора, не подлежат принятию Заказчиком до устранения отклонений.

1. **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**
   1. Исполнитель гарантирует:

- надлежащее качество используемого Исполнителем при оказании услуг оборудования и материалов, их соответствие государственным стандартам и техническим условиям, обеспеченность их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество;

- оказание всех услуг в полном объеме и в сроки, определенные условиями Договора, Техническим заданием (Приложение 2 к настоящему Договору);

- соответствие качества оказываемых услуг условиям Договора, требованиям, обычно предъявляемым к соответствующего рода услугам, а также предусмотренным правовыми актами и/или в установленном ими порядке обязательным требованиям к данному виду услуг;

- своевременное устранение за свой счет недостатков, выявленных при приемке услуг.

5.2. Срок предоставления гарантии качества услуг – в течение срока действия Договора.

5.3. Если в период гарантийного срока обнаружатся недостатки или дефекты, то Исполнитель (в случае, если не докажет отсутствие своей вины) обязан устранить их за свой счет в сроки, согласованные Сторонами и зафиксированные в акте с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения. Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения дефектов.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Ответственность Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, не предусмотренная Договором, наступает в соответствии с гражданским законодательством РФ.

6.2. За нарушение Исполнителем сроков оказания услуг, в том числе промежуточных, и/или не устранении Исполнителем недостатков в оказываемых услугах в установленные Заказчиком сроки, Исполнитель обязан выплатить Заказчику на основании письменного требования последнего, в сроки, указанные в таком требовании, неустойку (пени) в размере 0,1% от цены договора со дня нарушения условий Договора по день устранения Исполнителем недостатков.

В случае оказания услуг с промежуточными этапами, неустойка начисляется на стоимость соответствующего просроченного промежуточного этапа, если его стоимость определена Договором. В остальных случаях неустойка начисляется на стоимость услуг (цену Договора).

6.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнителем, не связанного с нарушением сроков исполнения обязательств (ответственность, за которое установлена пункте 7.2), в том числе в случае некачественного оказания услуг, нарушение объема оказываемых услуг и др., Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа) в размере 5 (пяти) % от стоимости услуг, в которых выявлены нарушения за каждый факт такого нарушения.

6.4. Возмещение причиненных убытков, уплата неустойки виновной стороной осуществляется на основании письменной претензии другой стороны.

6.5. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Заказчик не несет ответственности за нарушение сроков оплаты в случае непредоставления либо предоставления не надлежащим образом оформленных документов на оплату и (или) предоставления неполного пакета документов на оплату.

6.6. В случае просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором, заказчик вправе после направления требования об уплате сумм неустойки (штрафа, пени) и получения отказа (или неполучения в установленный срок ответа) от поставщика (подрядчика, исполнителя) об удовлетворении данных требований удержать сумму начисленных неустоек (штрафов, пени) одним из следующих способов:

- из денежных средств, перечисленных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в качестве обеспечения исполнения договора (обеспечения гарантийных обязательств) и находящихся на счете заказчика (если такая обеспечительная мера предусмотрена условиями Договора);

- из независимой гарантии (если такая обеспечительная мера предусмотрена условиями Договора);

- из оплаты по договору, путем ее уменьшения на сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);

- взыскать неустойку (штраф, пени) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в судебном порядке).

6.7. Выплаты неустойки и возмещение убытков не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

Прекращение действия Договора не влечет прекращения ответственности Сторон за его нарушение, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

6.8. Сторона освобождается от уплаты неустойки, штрафа, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.9. В соответствии с п.1 ст. 431.2 ГК РФ Сторона, которая при заключении Договора либо до или после его заключения предоставила другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету Договора, полномочиям на его заключение, регистрационных данных, наличию необходимых лицензий и разрешений, своему финансовому состоянию либо относящихся к третьему лицу), обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, или уплатить предусмотренную Договором неустойку.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры, требования и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, а также в связи с причинением вреда в рамках Договора, будут разрешаться Сторонами в обязательном претензионном порядке.

7.2. Претензия должна быть направлена другой Стороне в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

7.3. После принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию споров, местом рассмотрения любых споров, прямо или косвенно вытекающих из Договора, является Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как коррупционные действия: дача/ получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.

8.2. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме.

8.3. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи.

8.4. Вторая сторона обязана рассмотреть уведомление в течение 10 рабочих дней с даты его получения.

8.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в разделах настоящего договора действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим договором срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы в соответствии с применимым законодательством.

**9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают такие обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных Сторонам, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по Договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами.

9.3. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах.

9.4. Если, по мнению Сторон, исполнение Договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОДНОСТОРОННЕЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 2 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации условия настоящего договора применяются к отношениям, возникшим с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г., и действует до «31» декабря 2026 г., а в части финансовых обязательств до полного исполнения. Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств сторон по Договору, за исключением неисполненных обязательств Сторон по Договору, в том числе гарантийных обязательств Исполнителя.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по взаимному письменному соглашению Сторон. Договор считается расторгнутым с момента подписания Сторонами соглашения о расторжении, при условии урегулирования материальных и финансовых претензий по выполненным до момента расторжения Договора обязательствам;

- по решению суда - с момента вступления в законную силу вынесенного в установленном законом РФ порядке решения суда;

- в случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.3. Одностороннее расторжение Договора каждой из Сторон возможно при неоднократном (или длящемся) нарушении другой Стороной условий Договора при обязательном письменном уведомлении другой Стороны за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, а также в порядке и по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Договор заключен в форме электронного документа с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки и подписан электронными подписями лиц, имеющими право действовать от имени соответственно Исполнителя и Заказчика. После заключения договора каждая из Сторон вправе перенести договор на бумажный носитель.

11.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые условия, не предусмотренные договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения.

11.3. Договор, вся информация и документация, получаемые Сторонами в ходе исполнения Договора, будут считаться конфиденциальными, и Стороны обязуются не разглашать их без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.5. Любые уведомления, сообщения и документы, направляемые в рамках настоящего Договора, могут быть направлены на указанные в настоящей в разделе 13 Договора адреса либо на адрес регистрации Стороны, указанный в реквизитах Сторон в графе подписи. Надлежащим порядком направления претензии признается любой из следующих способов: телеграммой, по телеграфу, по факсу, электронной почте, через почтовую или курьерскую службу, либо доставка в приемную (ресепшн) Стороны по адресам, указанным в Договоре или ЕГРЮЛ.

Претензия считается доставленной, если претензия направлена способом, указанным в настоящем Договоре. Претензия считается доставленной при недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, телеграммы, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

11.6. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских или других реквизитов она обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня внесения данных изменений письменно известить об этом другую Сторону.

11.7. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями следующие приложения:

Приложение 1 – Спецификация;

Приложение 2 – Техническое задание.

**13. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| «Исполнитель»:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | | «Заказчик»:  ФГБУ «РосАгрохимслужба»  Юридический адрес: 143005, Московская область, г.о. Одинцовский, г. Одинцово, б-р Маршала Крылова, д. 1, комната 1, подвал Б.  Фактический адрес: 125438, г. Москва, 2-й Лихачёвский пер., 1, стр. 11, БЦ «Лихоборы»  ИНН 5032004656, КПП 503201001 ОГРН 1035006477274  Башкирский филиал федерального государственного  бюджетного учреждения «Агрохимическая  служба России» (Башкирский филиал  ФГБУ «РосАгрохимслужба»)  Юридический адрес филиала:  450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, д. 19/1  Фактический адрес филиала:  450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, д. 19/1  ИНН 5032004656, КПП 027643001 ОГРН 1035006477274  Банковские реквизиты:  Казначейский счет 03214643000000010100  ЕКС 40102810045370000067  Отделение - НБ Республика Башкортостан Банка России//УФК по Республике Башкортостан г.Уфа  20016ZЭ9590 УФК по Республике Башкортостан  Башкирский филиал ФГБУ «РосАгрохимслужба»  Электронная почта: [bashkortostan@rosah.ru](mailto:bashkortostan@rosah.ru)  Тел.: 8 (347) 287-78-87  Директор Башкирского филиала  ФГБУ «РосАгрохимслужба  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Д.Х. Фазыльянов/  ». | | |
|  |  | |  |  | |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Кол-во** |
| г. Уфа ул. Рихарда Зорге 19/1 | |
| Персональный компьютер | 46 шт. |
| Принтер (МФУ) | 21 шт. |
| Плоттер | 2 шт. |
| Роутер Zyxel | 1 шт. |
| Коммутатор 8 портов | 1 шт. |
| Коммутатор 24 портов | 2 шт. |
| Коммутатор 16 портов | 1 шт. |
| Маршрутизатор Mikrotik | 1 шт. |
| Медиаконвертер | 1 шт. |
| Сервер | 1 шт. |
| Сетевое хранилище | 1 шт. |
| Веб-сайт | 1 шт. |
| Камера видеонаблюдения по адресу: г. Уфа ул. Рихарда Зорге 19/1 | 12 шт. |
| г. Ишимбай, ул. Блохина 42 | |
| Камера видеонаблюдения по адресу: г. Ишимбай, ул. Блохина 42 | 6 шт. |
| Видеорегистратор | 1 шт. |
| АТС | 1 шт. |
| Телефонный аппарат | 17 шт. |

Всего к оплате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (девяносто восемь тысяч семьсот рублей 00 копеек), в том числе НДС/НДС не облагается.

|  |  |
| --- | --- |
| «ЗАКАЗЧИК» | «ИСПОЛНИТЕЛЬ» |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.Х. Фахыльянов/**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** |

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по обслуживанию структурированной кабельной сети, системы охранного видеонаблюдения, оргтехники, телефонии, веб-сайта, компьютерной техники и серверов

**1. Наименование оказываемых услуг:** Оказание услуг по обслуживанию структурированной кабельной сети, сайта, системы охранного видеонаблюдения, оргтехники, телефонии, компьютерной техники и серверов, перечисленных в Приложении №1 к настоящему техническому заданию, с заменой запасных частей - при необходимости, включая:

- Планово-профилактические работы;

- Ремонтно-восстановительные работы.

- Консультации пользователей по работе с программным обеспечением.

В стоимость услуг по обслуживанию структурированной кабельной сети, системы охранного видеонаблюдения, оргтехники, телефонии, компьютерной техники и серверов входят – Планово-профилактические работы, Ремонтно-восстановительные работы без стоимости запасных частей, необходимых для Планово-профилактических и Ремонтно-восстановительных работ и консультации пользователей по работе с программным обеспечением. Исполнитель производит ремонт с использованием новых исправных запасных частей предоставленных заказчиком.

**2. Исполнитель должен обеспечить:**

- возможность обращения Пользователя унифицированным простым способом (телефон, единый e-mail);

- прием и обработку заявок Пользователей по функционированию автоматизированного рабочее место пользователя;

- осуществление оперативной поддержки по вопросам Пользователей;

- предоставление информации о состоянии заявки.

- прием заявок по нескольким информационным каналам (телефон, E-mail) - первичный анализ заявок, выявление областей, связанных с заявкой, определение требуемой срочности реакции на заявку;

- идентификацию, классификацию, сбор и проверку данных по заявке и ввод информации в базу данных системы регистрации заявок;

- контроль хода оказания Услуг по заявкам и информирование Пользователя о статусе заявки, с учетом приоритетов заявок;

- сбор и анализ статистической информации по регистрируемым заявкам (выявление тенденций в возникновении и повторении инцидентов для идентификации проблем);

- мониторинг событий на управляемых средствах и системах Заказчика;

- взаимодействие с поставщиками услуг и сервисов, обладателями исключительных прав на программное обеспечение, установленное на оборудовании Заказчика, для целей оказания услуг при выполнении заявок;

- координацию услуг по устранению инцидентов;

- информирование Заказчика о статусах выполнения заявок

- проводить работы с помощью сертифицированных инженеров.

- Время оказания услуг на территории заказчика с 8.00 до 17.00 местного времени в рабочие дни.

- возможность выезда на объект с 10.00 до 17.00 в выходные дни.

- оперативное реагирование (в течение 1 часа) на запросы Заказчика.

- запасные части, комплектующие, расходные материалы, необходимые для устранения неисправностей, а также для обеспечения непрерывности работы автоматизированного рабочего места, предоставляет Заказчик. Исполнитель обязуется своевременно ставить в известность Заказчика о необходимости предоставления ему данных материалов.

**3. Основные требования к исполнителю**

- Знание принципов построения и функционирования сетей и протоколов стека TCP/IP

- Знание модели ISO/OSI.

- Понимание принципов компьютерной и сетевой безопасности, безопасности web- приложений

- Знание принципов работы средств обеспечения безопасности (корпоративные антивирусы,WAF, системы обнаружения вторжений и т.д.)

- Опыт проведения анализа защищенности

- Опыт администрирования Active Directory: настройка групповых политик (GPO), управление правами пользователями

- Опыт настройки систем защиты от НСД на базе Windows

- Опыт настройки антивирусных систем

- Умение настраивать Apache2, nginx, MySQL, PostgreSQL, Rsyslog

- Исполнитель обязан иметь официальный сертификат технического специалиста по системам видеонаблюдения.

- Опыт работы по выявлению уязвимостей систем

- Опыт проведения статистических исследований.

- Опыт расследования инцидентов безопасности, сбор доказательной базы, форензика

**Основные требования к оказываемым услугам:**

| **№ п/п** | **Наименование оказываемых услуг** | **Описание и периодичность оказываемых услуг** | |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **О**казание услуг по ремонту структурированной кабельной сети, системы охранного видеонаблюдения, оргтехники, компьютерной техники и серверов | | |
| 1.1. | Планово-профилактические работы | 1.1. Проведение внешнего осмотра коммутационных центров, мониторов, серверов, усилителей, коммутаторов и источников питания, – контроль технического состояния компонентов Системы.  1.2. Проверка и корректировка настроек Систем.  1.3. Проверка прочности и надежности крепежа элементов системы,  1.4. Проверка коммутационных разъемов, подтяжка разъемных механических и электрических соединений.  1.5. Очистка линз и стеклянных поверхностей камер от пыли и грязи.  1.6. Очистка внешних и внутренних элементов видеорегистратора.  1.7. Юстировка и настройка видеокамер и объективов.  1.8. Проверка работоспособности программного обеспечения Системы.  1.9. Диагностика кабельных трасс и системы питания видеокамер.  1.10. Проверка параметров электроснабжения.  1.11. Внешний осмотр составных частей систем на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности крепления и т.п.  1.12 Проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов.  1.13 Тестирование жестких дисков видеорегистратора, проверка SMART датчиков.  1.14 Анализ событий в системах  1.15 Дефрагментирование и чистка дискового пространства  1.16 Проверка АРМ на вирусы  1.17 Проверка дисковой памяти на наличие поврежденных блоков.  1.18 Снятие и анализ log-файлов  1.19 Удаление пыли  1.20.1 Оргтехника  1.20.2 Проверка работоспособности аппарата  1.20.3 Удаление пыли  1.20.4 Печать тестовой страницы  1.21 Обслуживание вэб-сайта  1.21.1 Резервное копирование базы данных MySQL  1.21.2 Резервное копирование сайта  1.21.3 Еженедельное техническое обслуживание сайта  1.21.4 Еженедельное снятие и изучение логов дампа  1.21.5 Составление sql запроса по требованию заказчика  1.21.6 Обновление платформы сайта  1.21.7 Обновление MySQL  1.22 Обслуживание телефонии  1.22.1 Обновление прошивок АТС  1.22.2 Сопровождение АТС  1.22.3 Снятие статистики вызовов  1.22.4 Устранение проблем в работе телефонии  1.22.5 Решение вопросов с провайдером | Производить ежемесячно Планово-профилактические работы на месте эксплуатации в соответствии с эксплуатационной документацией по заявке Заказчика в течение 3 (дней) рабочих дней с момента получения заявки. |
| 1.2. | Ремонтно-восстановительные работы | * 1. Замена вышедших из строя элементов оборудования с использованием инструментов исполнителя   2. Проведение диагностики и составление дефектных ведомостей | Приступить к выполнению услуг по Ремонтно-восстановительным работам в течение 1-ого рабочего дня с момента получения заявки от Заказчика о потребности в ремонте конкретного вида оборудования из обозначенных в Приложении №1.  - Производить текущий ремонт с заменой запасных частей (при их наличии у заказчика) в минимальные сроки, но не более 2 (двух) календарных дней. Выполнять ремонт на месте эксплуатации. В случае возникновения непреодолимых обстоятельств, препятствующих своевременному оказанию услуг (длительные сроки поставки запасных частей, отсутствие технической документации, отсутствие оплаты дорогостоящих запасных частей по выставленным счетам и т.п.) сроки могут быть изменены.  - Предоставлять гарантию на отремонтированный узел или замененную деталь в течение 6 месяцев, если меньший срок не установлен предприятием-изготовителем, и при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации; осуществлять в течение гарантийного срока без дополнительной оплаты ремонт узла техники, на который распространяется действие гарантии, либо производить замену установленной детали. |
| 1.3 | Консультации пользователей по работе с программным обеспечением | * 1. Консультации в смене паролей в доменных учетных записях.   2. Консультации по работе с оргтехникой   3. Консультации по управлению траффиком на сетевом ядре   4. Консультации по работе пользователей в офисном ПО   5. Консультации по работе в программах используемых в бюджетных организациях   6. Консультации по корректной настройке оргтехники.   7. Консультация пользователей по работе на сайте |  |
| 1.4 | Веб-сайт | * 1. Проверка резервного копирования   2. Проверка базы данных |  |

**3**. **Места оказания услуг:**

Услуги по обслуживанию структурированной кабельной сети, системы охранного видеонаблюдения, оргтехники, компьютерной техники и серверов осуществляются на территории заказчика по следующим адресам:

1.РБ, 450059, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 19/1

2. Обслуживание камер видеонаблюдения в г. Ишимбай, ул. Блохина, 42

Срок реакции специалистов Исполнителя – в течение 1 часа с момента подачи заявки по телефону или по электронной почте.

Услуги по ремонту осуществляются на территории заказчика в срок не более двух дней, определенных требованиями к такому роду услуг после подачи заявки по телефону или по электронной почте.

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЗАКАЗЧИК»** | **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Д.Х. Фахыльянов/**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** |