**Приложение 2**

**Техническое задание**

**Наименование оказываемой услуги:** оказание услуг по организации приема платежей и осуществлению переводов денежных средств за реализованные товары или оказанные услуги с использованием банковских карт (услуги эквайринга).

**Общие условия:**

Исполнитель должен оказывать услуги по организации приема платежей и осуществлению переводов денежных средств за реализованные товары или оказанные услуги с использованием банковских карт (услуги эквайринга), а также:

1) установить Заказчику бесплатно во временное пользование на весь срок действия договора 4 (четыре) POS-терминала; 2 (две) он-лайн кассы aQsi (Смарт-терминалы); Эквайринг по QR-коду.

2) обучить сотрудников Заказчика правилам обслуживания держателей карт и оформлению операций с использованием карт;

3) обеспечить круглосуточную электронную и голосовую авторизацию (техническую поддержку) 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Исполнителя;

4) обеспечить круглосуточную (24/7) клиентскую поддержку Заказчика;

5) обеспечить наличие эффективных и удобных инструментов контроля и управления отчетностью, с возможностью отслеживания и сверки платежей;

6) производить возмещение сумм операций оплаты с использованием карт на следующие банковские реквизиты Заказчика (выбор реквизитов для перечисления осуществляется по заявке Заказчика):

1) *Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Уральский колледж технологий и предпринимательства» (краткое наименование ГАПОУ СО «УКТП»)*

*ИНН 6664030878 КПП 667901001 ОГРН 1036605192458*

*ОКВЭД 85.21 ОКПО 39910681 ОКАТО 65401390000 ОКТМО 65701000 ОКОГУ 2300223 ОКФС 13 ОКОПФ 75201*

*Юридический адрес: 620103, г. Екатеринбург, ул. Умельцев, д. 5*

*Тел. бухгалтерии: 256-96-25; факс 255-85-98 Электронная почта:* *mail@uktp.ru*

*Получатель: Министерство финансов Свердловской области (ГАПОУ СО «УКТП», л/сч. 33012906170)*

*Банк получателя:*

*Уральское ГУ Банка России// УФК по Свердловской области г. Екатеринбург*

*БИК 016577551; Счет № 40102810645370000054; Казначейский счет 03224643650000006200*

Объем оказываемых услуг: 1 усл. ед.

Срок оказания услуг: с 01.01.2025 по 31.12.2025.

Места оказания услуги: г. Екатеринбург, ул. Умельцев, д. 5; г. Екатеринбург, ул. Эскадронная, д. 4.

**2. Требования к результатам работ и иные показатели, связанные с определением соответствия выполненных работ потребностям заказчика (приемка работ)**

2.1. Срок перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика - не позднее 2-х рабочих дней после проведения операции на основании полученной от Заказчика расчетной информации об операциях, переданной от электронного терминала.

2.2. По результатам Операций/Операций возврата, совершенных с использованием электронного терминала, производить сверку итогов каждый месяц.

2.3. Перечень карт, которые торгово-сервисная точка принимает в оплату товаров (услуг):

|  |  |
| --- | --- |
| ***MasterCard*** |  |
| ***MasterCard Electronic*** |  |
| ***Maestro****(с обязательным вводом ПИН-кода)*  |  |
| ***Visa*** |  |  |
| ***Visa Electron*** |  |  |
| ***МИР*** |  |

**3. Порядок контроля и приемки**

3.1. Исполнитель перечисляет суммы операций, совершенных с использованием карт, без вычета комиссии за торговый эквайринг.

Банк ежемесячно, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг (далее – Отчетный месяц), направляет Заказчику Акт о перечислении Заказчику сумм операций по картам по форме и счет на оплату услуг Банка за проведение расчетов по Операциям оплаты за Отчетный месяц.

Банк ежемесячно, не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, направляет Заказчику счет на сумму платы за сервисное обслуживание Смарт-терминалов за Отчетный месяц.

3.2. Контроль за сроками и качеством оказания услуг производится представителем Заказчика.

3.3. Исполнитель должен гарантировать высокое качество оказания услуг и оперативность их проведения.

**4. Требования к техническому и программному обеспечению**

4.1. Требования к терминалам

4.1.1. Для проведения операции с использованием банковских карт Исполнитель устанавливает у Заказчика и подготавливает к эксплуатации 4 (четыре) проводных электронных терминала и два (два) Смарт-терминала. Терминалы являются собственностью Исполнителя. Установка и подключение терминалов к рабочим местам Заказчика осуществляется силами Исполнителя.

4.1.2. В случае выхода из строя электронного терминала Исполнитель должен обеспечить Заказчика исправными электронными терминалами не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю.