**Техническое задание**

**Наименование объекта закупки:**«Оказание услуг по предоставлению и обновлению программного комплекса «Гранд-Смета»»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Кол-во, шт.** |
| Право на использование новых версий программы для ЭВМ «ГРАНД-Смета», выпущенных в течение года | 1 |
| Право на использование БД «ФСНБ-2022 в формате программы для ЭВМ «ГРАНД-Смета»», выпущенных в течение года | 1 |

\* Указание на фирменное наименование обусловлено необходимостью обеспечения совместимости приобретаемого программного комплекса «Гранд-Смета» с информационным сервисом уже используемым Заказчиком, по этой причине указанный информационный сервис не может быть заменен на эквивалент.

Период предоставления права на использование обновлений версий программы для ЭВМ «ГРАНД-Смета» - в течение 12 месяцев со дня подписания акта приема передачи.

**Перечень оказываемых услуг.**

Сопровождение и обслуживание программного комплекса «ГРАНД-Смета», осуществляется посредством оказания следующих услуг:

- обновление программного комплекса «ГРАНД-Смета» в течение года;

- обновление версии программного комплекса «ГРАНД-Смета» до последней версии;

- осуществление технической поддержки с 9:00 до 18:00 (время уфимское) программного комплекса «ГРАНД-Смета»;

- консультации пользователей по вопросам эксплуатации программного комплекса «ГРАНД-Смета», в том числе по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации программного комплекса «ГРАНД-Смета»;

- обновление справочно-информационных баз в составе программного комплекса «ГРАНД-Смета»;

- устранение ошибок, связанных с работой программного комплекса «ГРАНД-Смета»;

- прием и обработка обращений пользователей Заказчика, связанных с работой программного комплекса «ГРАНД-Смета» и возникновением ошибок в работе программного комплекса «ГРАНД-Смета».

**Требования к оказанию услуг:**

1. Обновление программного комплекса «ГРАНД-Смета» должно осуществляться с помощью утилиты загрузки для программы Гранд Смета, переданных по электронной почте или на носителях.

2. Исполнитель оказывает информационно-консультативное обслуживание Заказчика по работе с программным комплексом «ГРАНД-Смета» посредством телефонной связи, электронной почты и Интернет-ресурса.

3. Техническая поддержка программного комплекса «ГРАНД-Смета» осуществляется в течение 12 месяцев со дня подписания акта приема передачи.

4. Обновление версии программного комплекса «ГРАНД-Смета» и сметно-нормативных документов производится до версии и редакции баз, официально представленных на сайте правообладателя на момент установки их на рабочее место пользователя Заказчика.

5. Нормативная база «ФСНБ-2022 в формате программы для ЭВМ «ГРАНД-Смета»» должна включать все изменения и дополнения по данной базе, вышедшие в течение года с даты подписания акта приема-передачи прав.

**Требования к результатам закупки:**

После активации права на использование программного продукта Заказчик в полной мере использует функционал программного обеспечения, получает от Исполнителя консультативную помощь по работе программного продукта посредством телефонной связи и через сеть Интернет.

**Требования к безопасности:**

Программное обеспечение не должно содержать вирусов, троянских программ и каких-либо программ, исполняемых не по прямому назначению.