

**Техническое задание
на оказание услуг по комплексному информационно-технологическому
сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8» и поддержке
работоспособности кассового оборудования.**

№ п/п	Наименование услуги	Характеристика услуги	Единица измерения	Кол-во
1	Комплексное информационно-технологическое сопровождение программных продуктов «1С:Предприятие 8» и поддержке работоспособности кассового оборудования	Описание услуги, согласно Приложения №1 к техническому заданию	месяц	12

Приложение №1

1. Сроки и условия оказания услуг

Условия оказания услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8» и поддержке работоспособности кассового оборудования:

1. Все услуги по модификации и доработке конфигураций, а также консультации пользователей по работе с программными продуктами должны происходить по месту нахождения Заказчика и его филиалов, **без возможности удалённого подключения (доступа) по Сети Интернет. Копирование и пересылка информации за пределы офиса Заказчика недопустимы, равно как использование удаленного доступа к информации;**
2. Период оказания услуг: с 01 января 2025 г. по 31 декабря 2025 г.
3. Наличие у специалистов Исполнителя, осуществляющих обслуживание программных продуктов «1С:Предприятие 8» Заказчика, свидетельств, выданных фирмой «1С» или центрами сертифицированного обучения «1С» по платформе «1С:Предприятие 8», «1С:Управление торговлей 8», «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения, ред. 3».
4. Наличие у специалистов Исполнителя, обслуживающих кассовые аппараты, среднего или высшего технического профессионального образования.
5. Количество отработанного времени специалистами Исполнителя не лимитируется. Количество обращений (заявок) - неограниченно;
6. Наличие у Исполнителя местного или бесплатного телефонного номера и электронной почты или факса для направления заявок с возможностью подтверждения получения заявок (обращений) Исполнителем;
7. Все расходы, связанные с проездом до места нахождения филиалов и удаленных рабочих мест Заказчика, а также расходы на проживание оплачиваются за счет Исполнителя;
8. В период подготовки бухгалтерской отчетности, а также завершения начисления заработной платы, по заявке Заказчика услуги должны оказываться с 07:00 по 23:30 (по местному времени), включая выходные и праздничные дни. В остальные дни услуги оказываются с 08:00 по 18:00 (местное время) в рабочие дни.

2. Характеристики и условия оказания услуг по поддержке работоспособности кассового оборудования:

Обозначения:

- КKM - контрольно-кассовая машина;
- KKT - контрольно-кассовая техника;
- ИС – информационная система;
- ПК – персональный компьютер

В ГАУЗ "ООКНД" используются следующие кассовые аппараты и устройства:

- КKM Меркурий 115ф,

- ККМ Эвотор СТ2Ф,
- АТОЛ 30Ф,
- ВИКИ ПРИНТ 57Ф,
- Штрих-М-02Ф,
- Вендинговый аппарат самообслуживания (АРМ киоск).

Всего **48 кассовых аппаратов (+3 резервные)**

- Разработка и поддержка модуля обмена справочной информации по прайсам (номенклатурные группы) для ККМ Меркурий 115ф;
- Консультирование по оформлению операций с денежными средствами с помощью кассовых аппаратов;
- Настройка подключения кассовых аппаратов к ПК;
- Настройка подключения кассовых аппаратов к ИС ТриА:РМК администратора, 1С:Медицина.Больница, Учет пациентов поликлиники;
- Проверка и устранение технических ошибок при передаче данных в ОФД;
- Синхронизация справочных данных по ККТ.

Консультирование по работе с кассовыми аппаратами производится по телефону. Настройка подключения к ПК и ИС и устранение технических ошибок передачи данных в ОФД производится по месту нахождения кассовых аппаратов и только в присутствии ответственных лиц Заказчика.

Исполнитель должен обеспечить присутствие специалистов по ККТ в подразделениях для срочного реагирования при критических ситуациях, связанных с невозможностью пробития чеков.

Адреса нахождения кассовых аппаратов:

1	г. Новотроицк, ул. Черемных, д.13
2	г. Оренбург, ул. Инструментальная, зд.2
3	г. Ясный, ул. Парковая, №21
4	г. Оренбург, Кобозева ул., д. 39
5	г. Оренбург, ул. Чичерина д.87
6	г. Оренбург, пер.Бухарский,д.20
7	г. Гай, пр.Победы,д.6
8	г. Оренбург, ул. Невельская д.4 Б, стр.1
9	г. Оренбург, ул. Невельская, д.4Б, стр.2
10	с. Плешаново, ул. Ленина, д. 164
11	п. Первомайский, ул. Пугачева, д. 1А
12	с. Курманаевка, ул. Степана Разина, д. 1
13	Ташлинский район, с. Ташла, ул. Довженко, д. 45
14	с. Тоцкое, ул. Терешковой, д. 18
15	с. Грачевка, ул. Пролетарская, д. 103
16	г. Бузулук, ул. Гая, 43
17	г. Сорочинск, ул. Володарского, д. 1
18	г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.1
19	г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.2

20	г. Оренбург, ул. Нежинское шоссе, д. 4
21	с. Северное, ул. Московская, д. 1
22	г. Абдулино, ул. Революционная, д. 56
23	п. Светлый, ул. Комсомольская, д. 28
24	г. Бугуруслан, ул. Некрасова, д. 89А
25	г. Оренбург, пер. Дорожный, д. 8/1
26	с. Матвеевка, ул. Анненкова, д. 27
27	п. Домбаровский, ул. Осипенко, д. 55А
28	Асекеево с., Советская ул., д. 4
29	г. Орск, ул. Краматорская, д. 1
30	г. Новотроицк, ул. Черемных, д. 13
31	п. Адамовка, ул. Чапаева, д. 5
32	г. Оренбург, пер. Дорожный, зд. 8
33	с. Октябрьское, ул. Больничная, д. 47
34	п. Новосергиевка, ул. Базарная, д. 10
35	с. Сакмара, ул. Пугачева, д. 16
36	с. Александровка, пер. Больничный, 2
37	с. Шарлык, ул. Мусы Джалиля, д. 85
38	пос. Тюльган, ул. 8 Марта, 11
39	п. Переволоцкий, ул. Ленинская, д. 63
40	с. Илек, ул. Советская, д. 19
41	с. Пономаревка, ул. Советская, д. 14
42	Беляевский район, с. Беляевка, ул. Ленинская, 37
43	г. Соль-Илецк, ул. Ленинградская, д. 1
44	п. Акбулак, ул. Майская, д. 95
45	с. Кваркено, ул. Ленина, д. 2
46	п. Саракташ, ул. Пушкина, д. 4
47	г. Медногорск, ул. Советская, 21
48	г. Кувандык, ул. Фестивальная, д. 15

3. Характеристики и условия оказания услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8»:

В ГАУЗ "ООКНД" используются следующие программные продукты "1С:Предприятие 8":

- 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения, ред. 3;
- ТриА:РМК администратора, ред. 2;
- 1С:Управление торговлей, ред. 11 + Модуль «РМК Администратора» + Модуль «Учет медицинских договоров»;
- 1С:Медицина. Больничная аптека, ред. 2.1;
- 1С:Медицина. Поликлиника, ред. 2.1;
- 1С:Медицина. Больница, ред. 2;
- СУБД SQL Standard 2016;
- Конфигурация "Учет пациентов поликлиники в ГАУЗ "ООКНД" (1С:Предприятие 7.7);

Консультирование по работе в программах осуществляется по телефону либо на рабочих местах. Обучение осуществляется на рабочих местах Заказчика.

Обновления, доработки конфигураций производятся на рабочих местах и на рабочих станциях Заказчика с обязательным присутствием ответственного лица от Заказчика.

Копирование и пересылка информационных баз, в том числе файлов конфигурации, за пределы офиса Заказчика запрещены.

3.1. Сопровождение программных продуктов «1С:Предприятие»

Комплексное информационно-технологическое сопровождение программных продуктов "1С:Предприятие 8" включает в себя оказание следующих услуг:

1. Настройка планов обслуживания MS SQL Server, настройка обслуживания информационных баз на сервере 1С:Предприятие.
2. Обеспечение бесперебойной работы и обновление релизов нетиповых конфигураций с сохранением всех измененных настроек документов и отчетов
2. Модификация и доработка конфигураций в соответствии с изменениями законодательства РФ и требованиями клиента.
3. Изменение типовых отчетных, печатных и регламентных выходных форм по требованию Заказчика.
4. Модификация параметров настроек конфигураций в целом и отдельных программных модулей на рабочих местах Заказчика.
5. Обучение персонала Заказчика работе с программным обеспечением.
6. Доработка и поддержка механизма обмена регламентированной бухгалтерской отчетностью с системой Web-Консолидация.
7. Доработка и поддержка механизма учета плановых назначений и обязательств с аналитикой для корректного заполнения регламентированной отчетности.
8. Настройка прав доступа пользователей к объектам информационной базы по разрезам учета в ИС.
9. Доработка и поддержка модуля для «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения» для выгрузки данных в сервис АХД.
10. Настройка прав доступа пользователей к объектам информационной базы по разрезам учета в конфигурации «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения»
11. Обучение и консультирование сотрудников Заказчика работе в конфигурации «1С:Медицина. Больничная аптека» в филиалах.
12. Доработка и поддержка модуля для конфигурации «1С: Управление торговлей 8» по автоматизации процессов, связанных с учетом договоров на оказание платных медицинских услуг.
13. Поддержка ИС ТриА:РМК администратора. Поддержка механизма синхронизации между конфигурациями.
14. Доработка и поддержка механизма обмена справочной информацией между несколькими информационными базами «1С:Медицина. Поликлиника» и «1С: Управление

торговлей 8»

15. Анализ и аудит информационных баз «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения», исправление ошибок технологического анализа.

16. Консультирование по методике учета в конфигурациях «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения» по формированию и сведению регламентированной отчетности, по закрытию месяца, анализу финансовых результатов.

17. Поддержка нестандартного обмена данными между информационными базами семейства "1С:Медицина".

**Услуги по сопровождению (адаптации) локальных программных продуктов
«1С:Предприятие 8» (АИС):**

№ п/п	Наименование услуг	Технические и иные характеристики	Периодичность оказания услуг
1.	Обновление локальных информационных систем: обновление платформы программы, обновление модулей и регламентированной отчетности	Обновление АИС должно соответствовать действующим нормативным документам Министерства Здравоохранения Российской Федерации и действующему законодательству РФ. Обновление должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика, с учетом специфики работы Заказчика. Обновление должно проводиться в связи с выходом новых релизов АИС, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика в произвольной письменной форме. В таком случае – обновление информационных баз Заказчика производится Исполнителем в течении 5 рабочих дней со дня публикации обновлений на сайте Разработчика. Обновления на основании Заявки на оказание услуг (далее – Заявка), после технического анализа АИС, анализа изменений в законодательстве РФ, с учетом специфики работы Заказчика и его пожеланий, срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	- по мере выхода новых релизов АИС, комплектов регламентированной отчетности, специальных комплектов отчетности для организаций Министерства Здравоохранения Российской Федерации; - по Заявкам Заказчика
2.	Обслуживание системы обмена данными с центральной базой	Сопровождение и доработка правил выгрузки учетных данных из информационных баз структурных подразделений в центральную информационную базу Заказчика - после каждого обновления информационных баз или по Заявкам Заказчика. Срок исполнения: в течение 3 рабочих дней после обновления информационных баз, а в случае направления Заказчиком Заявки – срок согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	- после каждого обновления и доработки информационных баз Заказчика; - по Заявкам Заказчика
3.	Консультирование Заказчика по телефону («горячая линия») по вопросам работы АИС и методологии учета	Доступность телефонной связи Исполнителя в рабочие дни с 8-48 до 18-00, в пятницу, предпраздничные дни с 8-48 до 17-00. Для связи с Исполнителем, Заказчику должен быть предоставлен местный или бесплатный телефонный номер.	по телефонному звонку Заказчика. Объем услуг не ограничен, оказывается бесплатно.

4.	Редактирование и модификация типовых форм первичных документов и аналитических отчетов	После технического анализа АИС и изменений в формах отчетности и в законодательстве с учетом специфики работы Заказчика и его пожеланий. Заказчиком и Исполнителем совместно составляется Заявка. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке. Выполнение указанных мероприятий должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика	- по Заявкам Заказчика
5.	Модификация пользовательских интерфейсов, настройка прав доступа пользователей к документам и отчетам АИС с учетом специфики работы Заказчика	Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	- по Заявкам Заказчика
6.	Разработка дополнительных функциональных возможностей к АИС, создание новых объектов конфигурации, расширяющих функциональность АИС	В соответствии с Заявкой Заказчика (разработка отчетов, документов, обработок, выгрузок/загрузок и т.п.). Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	- по Заявкам Заказчика
7.	Обеспечение взаимодействия между модулями программного комплекса	В соответствии с заявкой Заказчика. Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	постоянно
8.	Оценка корректности ввода информации	Консультационная и техническая помощь Заказчику в случае выявления некорректного ввода информации.	постоянно
9.	Тестирование целостности информационной базы	Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	-плановые – 1 раз в неделю; -внеплановые – по Заявке Заказчика
10.	Проведение проверки корректности работы АИС, целостности базы данных, исправление ошибок в АИС	Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	-плановые – 1 раз в неделю; -внеплановые – по Заявке заказчика.
11.	Консультирование Заказчика по решению нетиповых задач с учетом специфики работы Заказчика, доработка конфигураций для решения таких задач	Услуга оказывается высококвалифицированными специалистами Исполнителя. Для доработки и переработки конфигураций Заказчик совместно с Исполнителем составляют Заявку, срок выполнения которого определяется сторонами и указывается в Заявке.	- по Заявкам Заказчика

12.	Консультирование Заказчика по вопросам, относящимся к работе АИС. Методическая поддержка пользователей, в том числе при изменении бюджетного и налогового законодательства	Консультационная и техническая помощь Заказчику. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	- по Заявкам Заказчика
13.	Обучение работников Заказчика работе с АИС	Консультационная и техническая помощь Заказчику. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке.	- по Заявкам Заказчика
14.	Отслеживание изменений в платформах программ АИС, типовых конфигурациях, регламентированной отчетности с незамедлительным уведомлением об этом Заказчика	Уведомление Заказчика – незамедлительно по телефону и в письменной форме.	постоянно. Объем услуг не ограничен, оказывается бесплатно.

В период подготовки регламентированной бухгалтерской отчетности, отчетности по заработной плате в фонды, а также завершения начисления заработной платы, для оперативного решения вопросов срок реагирования на заявку Заказчика - **1 (один) час**.

В остальных случаях при невозможности решения задачи по телефону, срок реагирования - *не позднее следующего рабочего дня после получения заявки*.

Места оказания услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8»:

1. г. Оренбург, ул. Инструментальная, зд. 2;
2. г. Оренбург, пер. Дорожный, зд. 8;
3. г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.1;
4. г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.2;
5. г. Оренбург, ул. Восточная, д. 3;
6. г. Оренбург, ул. Чичерина, д. 87;
7. г. Оренбург, ул. Кобозева, д. 39;
8. г. Оренбург, пер. Бухарский, д. 20;
9. Оренбургская обл., г. Бугуруслан, ул. Некрасова, д. 89А;
10. Оренбургская обл., г. Бузулук, ул. Гая, д. 43;
11. Оренбургская обл., г. Орск, ул. Краматорская, д.1;
12. Оренбургская обл., г. Новотроицк, ул. Черемных, д. 13;

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 7b2fdefd34a86c396e97467fc40066f4

Владелец **Чурсин Сергей Александрович**

Действителен с 19.09.2023 12:23

по 12.12.2024 12:23

Дата подписи 05.11.2024 09:26