**Техническое задание**

**на оказание услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8» и поддержке работоспособности кассового оборудования.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Характеристика услуги | Единица измерения | Кол-во |
| 1 | Комплексное информационно-технологическое сопровождение программных продуктов «1С: Предприятие 8» и поддержке работоспособности кассового оборудования | Описание услуги, согласно Приложения №1 к техническому заданию | месяц | 12 |

**Приложение№1**

1. **Сроки и условия оказания услуг**

Условия оказания услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8» и поддержке работоспособности кассового оборудования:

1. Все услуги по модификации и доработке конфигураций, а также консультации пользователей по работе с программными продуктами должны происходить по месту нахождения Заказчика и его филиалов, **без возможности удалённого подключения (доступа) по Сети Интернет**. **Копирование и пересылка информации за пределы офиса Заказчика недопустимы, равно как использование удаленного доступа к информации**;
2. Период оказания услуг: с 01 января 2025 г. по 31 декабря 2025 г.
3. Наличие у специалистов Исполнителя, осуществляющих обслуживание программных продуктов «1С:Предприятие 8» Заказчика, свидетельств, выданных фирмой «1С» или центрами сертифицированного обучения «1С» по платформе «1С:Предприятие 8», «1С:Управление торговлей 8», «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения, ред. 3».
4. Наличие у специалистов Исполнителя, обслуживающих кассовые аппараты, среднего или высшего технического профессионального образования.
5. Количество отработанного времени специалистами Исполнителя не лимитируется. Количество обращений (заявок) - неограниченно;
6. Наличие у Исполнителя местного или бесплатного телефонного номера и электронной почты или факса для направления заявок с возможностью подтверждения получения заявок (обращений) Исполнителем;
7. Все расходы, связанные с проездом до места нахождения филиалов и удаленных рабочих мест Заказчика, а также расходы на проживание оплачиваются за счет Исполнителя;
8. В период подготовки бухгалтерской отчетности, а также завершения начисления заработной платы, по заявке Заказчика услуги должны оказываться с 07:00 по 23:30 (по местному времени), включая выходные и праздничные дни. В остальные дни услуги оказываются с 08:00 по 18:00 (местное время) в рабочие дни.

**2. Характеристики и условия оказания услуг по поддержке работоспособности кассового оборудования:**

Обозначения:

* ККМ - контрольно-кассовая машина;
* ККТ - контрольно-кассовая техника;
* ИС – информационная система;
* ПК – персональный компьютер

В ГАУЗ "ООКНД" используются следующие кассовые аппараты и устройства:

* ККМ Меркурий 115ф,
* ККМ Эвотор СТ2Ф,
* АТОЛ 30Ф,
* ВИКИ ПРИНТ 57Ф,
* Штрих-М-02Ф,
* Вендинговый аппарат самообслуживания (АРМ киоск).

Всего **48 кассовых аппаратов (+3 резервные)**

* Разработка и поддержка модуля обмена справочной информации по прайсам (номенклатурные группы) для ККМ Меркурий 115ф;
* Консультирование по оформлению операций с денежными средствами с помощью кассовых аппаратов;
* Настройка подключения кассовых аппаратов к ПК;
* Настройка подключения кассовых аппаратов к ИС ТриА:РМК администратора, 1С:Медицина.Больница, Учет пациентов поликлиники;
* Проверка и устранение технических ошибок при передаче данных в ОФД;
* Синхронизация справочных данных по ККТ.

Консультирование по работе с кассовыми аппаратами производится по телефону. Настройка подключения к ПК и ИС и устранение технических ошибок передачи данных в ОФД производится по месту нахождения кассовых аппаратов и только в присутствии ответственных лиц Заказчика.

Исполнитель должен обеспечить присутствие специалистов по ККТ в подразделениях для срочного реагирования при критических ситуациях, связанных с невозможностью пробития чеков.

Адреса нахождения кассовых аппаратов:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | г. Новотроицк, ул. Черемных, д.13 |
| 2 | г. Оренбург, ул. Инструментальная, зд.2 |
| 3 | г. Ясный, ул. Парковая, №21 |
| 4 | г. Оренбург, Кобозева ул., д. 39 |
| 5 | г. Оренбург, ул. Чичерина д.87 |
| 6 | г. Оренбург, пер.Бухарский,д.20 |
| 7 | г. Гай, пр.Победы,д.6 |
| 8 | г. Оренбург, ул. Невельская д.4 Б, стр.1 |
| 9 | г. Оренбург, ул. Невельская, д.4Б, стр.2 |
| 10 | с. Плешаново, ул. Ленина, д. 164 |
| 11 | п. Первомайский, ул. Пугачева, д. 1А |
| 12 | с. Курманаевка, ул. Степана Разина, д. 1 |
| 13 | Ташлинский район, с. Ташла, ул. Довженко, д. 45 |
| 14 | с. Тоцкое, ул. Терешковой, д. 18 |
| 15 | с. Грачевка, ул. Пролетарская, д. 103 |
| 16 | г. Бузулук, ул. Гая, 43 |
| 17 | г. Сорочинск, ул. Володарского, д. 1 |
| 18 | г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.1 |
| 19 | г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.2 |
| 20 | г. Оренбург, ул. Нежинское шоссе, д. 4 |
| 21 | с. Северное, ул. Московская, д. 1 |
| 22 | г. Абдулино, ул. Революционная, д. 56 |
| 23 | п. Светлый, ул. Комсомольская, д. 28 |
| 24 | г. Бугуруслан, ул. Некрасова, д. 89А |
| 25 | г. Оренбург, пер.Дорожный, д.8/1 |
| 26 | с. Матвеевка, ул. Анненкова, д. 27 |
| 27 | п. Домбаровский, ул. Осипенко, д. 55А |
| 28 | Асекеево с., Советская ул., д. 4 |
| 29 | г. Орск, ул. Краматорская, д.1 |
| 30 | г. Новотроицк, ул. Черемных, д.13 |
| 31 | п. Адамовка, ул. Чапаева, д.5 |
| 32 | г. Оренбург, пер. Дорожный, зд. 8 |
| 33 | с. Октябрьское, ул. Больничная, д. 47 |
| 34 | п. Новосергиевка, ул. Базарная, д. 10 |
| 35 | с. Сакмара, ул. Пугачева, д. 16 |
| 36 | с. Александровка, пер. Больничный, 2 |
| 37 | с. Шарлык, ул. Мусы Джалиля, д. 85 |
| 38 | пос. Тюльган, ул. 8 Марта, 11 |
| 39 | п. Переволоцкий, ул. Ленинская, д. 63 |
| 40 | с. Илек, ул. Советская, д. 19 |
| 41 | с. Пономаревка, ул. Советская, д. 14 |
| 42 | Беляевский район, с. Беляевка, ул. Ленинская, 37 |
| 43 | г. Соль-Илецк, ул. Ленинградская, д. 1 |
| 44 | п. Акбулак, ул. Майская, д. 95 |
| 45 | с. Кваркено, ул. Ленина, д. 2 |
| 46 | п. Саракташ, ул. Пушкина, д. 4 |
| 47 | г. Медногорск, ул. Советская, 21 |
| 48 | г. Кувандык, ул. Фестивальная, д. 15 |

**3. Характеристики и условия оказания услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8»:**

В ГАУЗ "ООКНД" используются следующие программные продукты "1С:Предприятие 8":

* 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения, ред. 3;
* ТриА:РМК администратора, ред. 2;
* 1С:Управление торговлей, ред. 11 + Модуль «РМК Администратора» + Модуль «Учет медицинских договоров»;
* 1С:Медицина. Больничная аптека, ред. 2.1;
* 1С:Медицина. Поликлиника, ред. 2.1;
* 1С:Медицина. Больница, ред. 2;
* СУБД SQL Standard 2016;
* Конфигурация "Учет пациентов поликлиники в ГАУЗ "ООКНД" (1С:Предприятие 7.7);

Консультирование по работе в программах осуществляется по телефону либо на рабочих местах. Обучение осуществляется на рабочих местах Заказчика.

Обновления, доработки конфигураций производятся на рабочих местах и на рабочих станциях Заказчика с обязательным присутствием ответственного лица от Заказчика. Копирование и пересылка информационных баз, в том числе файлов конфигурации, за пределы офиса Заказчика запрещены.

**3.1. Сопровождение программных продуктов «1С:Предприятие»**

Комплексное информационно-технологическое сопровождение программных продуктов "1С:Предприятие 8" включает в себя оказание следующих услуг:

* + - 1. Настройка планов обслуживания MS SQL Server, настройка обслуживания информационных баз на сервере 1С:Предприятие*.*
      2. Обеспечение бесперебойной работы и обновление релизов нетиповых конфигураций с сохранением всех измененных настроек документов и отчетов

1. Модификация и доработка конфигураций в соответствии с изменениями законодательства РФ и требованиями клиента*.*
2. Изменение типовых отчетных, печатных и регламентных выходных форм по требованию Заказчика*.*
3. Модификация параметров настроек конфигураций в целом и отдельных программных модулей на рабочих местах Заказчика.
4. Обучение персонала Заказчика работе с программным обеспечением*.*
5. Доработка и поддержка механизма обмена регламентированной бухгалтерской отчетностью с системой Web-Консолидация*.*
6. Доработка и поддержка механизма учета плановых назначений и обязательств с аналитикой для корректного заполнения регламентированной отчетности*.*
7. Настройка прав доступа пользователей к объектам информационной базы по разрезам учета в ИС*.*
8. Доработка и поддержка модуля для «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения» для выгрузки данных в сервис АХД*.*
9. Настройка прав доступа пользователей к объектам информационной базы по разрезам учета в конфигурации «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения»
10. Обучение и консультирование сотрудников Заказчика работе в конфигурации «1С:Медицина. Больничная аптека» в филиалах*.*
11. Доработка и поддержка модуля для конфигурации «1С: Управление торговлей 8» по автоматизации процессов, связанных с учетом договоров на оказание платных медицинских услуг*.*
12. Поддержка ИС ТриА:РМК администратора. Поддержка механизма синхронизации между конфигурациями.
13. Доработка и поддержка механизма обмена справочной информацией между несколькими информационными базами «1С:Медицина. Поликлиника» и «1С: Управление торговлей 8»
14. Анализ и аудит информационных баз «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения», исправление ошибок технологического анализа*.*
15. Консультирование по методике учета в конфигурациях «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения» по формированию и сведению регламентированной отчетности, по закрытию месяца, анализу финансовых результатов.
16. Поддержка нестандартного обмена данными между информационными базами семейства "1С:Медицина".

**Услуги по сопровождению (адаптации) локальных программных продуктов «1С:Предприятие 8» (АИС):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Технические и иные характеристики** | **Периодичность оказания услуг** |
| 1. | Обновление локальных информационных систем: обновление платформы программы, обновление модулей и регламентированной отчетности | Обновление АИС должно соответствовать действующим нормативным документам Министерства Здравоохранения Российской Федерации и действующему законодательству РФ.  Обновление должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика, с учетом специфики работы Заказчика.  Обновление должно проводиться в связи с выходом новых релизов АИС, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика в произвольной письменной форме. В таком случае – обновление информационных баз Заказчика производится Исполнителем в течении 5 рабочих дней со дня публикации обновлений на сайте Разработчика. Обновления на основании Заявки на оказание услуг (далее – Заявка), после технического анализа АИС, анализа изменений в законодательстве РФ, с учетом специфики работы Заказчика и его пожеланий, срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | - по мере выхода новых релизов АИС, комплектов регламентированной отчетности, специальных комплектов отчетности для организаций Министерства Здравоохранения Российской Федерации;  - по Заявкам Заказчика |
| 2. | Обслуживание системы обмена данными с центральной базой | Сопровождение и доработка правил выгрузки учетных данных из информационных баз структурных подразделений в центральную информационную базу Заказчика - после каждого обновления информационных баз или по Заявкам Заказчика. Срок исполнения: в течение 3 рабочих дней после обновления информационных баз, а в случае направления Заказчиком Заявки – срок согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | - после каждого обновления и доработки информационных баз Заказчика;  - по Заявкам Заказчика |
| 3. | Консультирование Заказчика по телефону («горячая линия») по вопросам работы АИС и методологии учета | Доступность телефонной связи Исполнителя в рабочие дни с 8-48 до 18-00, в пятницу, предпраздничные дни с 8-48 до 17-00. Для связи с Исполнителем, Заказчику должен быть предоставлен местный или бесплатный телефонный номер. | по телефонному звонку Заказчика. Объем услуг не ограничен, оказывается бесплатно. |
| 4. | Редактирование и модификация типовых форм первичных документов и аналитических отчетов | После технического анализа АИС и изменений в формах отчетности и в законодательстве с учетом специфики работы Заказчика и его пожеланий. Заказчиком и Исполнителем совместно составляется Заявка. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке. Выполнение указанных мероприятий должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика | - по Заявкам Заказчика |
| 5. | Модификация пользовательских интерфейсов, настройка прав доступа пользователей к документам и отчетам АИС с учетом специфики работы Заказчика | Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | - по Заявкам Заказчика |
| 6. | Разработка дополнительных функциональных возможностей к АИС, создание новых объектов конфигурации, расширяющих функциональность АИС | В соответствии с Заявкой Заказчика (разработка отчетов, документов, обработок, выгрузок/загрузок и т.п.). Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | - по Заявкам Заказчика |
| 7. | Обеспечение взаимодействия между модулями программного комплекса | В соответствии с заявкой Заказчика. Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | постоянно |
| 8. | Оценка корректности ввода информации | Консультационная и техническая помощь Заказчику в случае выявления некорректного ввода информации. | постоянно |
| 9. | Тестирование целостности информационной базы | Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | -плановые – 1 раз в неделю;  -внеплановые – по Заявке Заказчика |
| 10. | Проведение проверки корректности работы АИС, целостности базы данных, исправление ошибок в АИС | Должно обеспечивать корректную работу АИС и программного обеспечения Заказчика. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | -плановые – 1 раз в неделю;  -внеплановые – по Заявке заказчика. |
| 11. | Консультирование Заказчика по решению нетиповых задач с учетом специфики работы Заказчика, доработка конфигураций для решения таких задач | Услуга оказывается высококвалифицированными специалистами Исполнителя. Для доработки и переработки конфигураций Заказчик совместно с Исполнителем составляют Заявку, срок выполнения которого определяется сторонами и указывается в Заявке. | - по Заявкам Заказчика |
| 12. | Консультирование Заказчика по вопросам, относящимся к работе АИС. Методическая поддержка пользователей, в том числе при изменении бюджетного и налогового законодательства | Консультационная и техническая помощь Заказчику. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | - по Заявкам Заказчика |
| 13. | Обучение работников Заказчика работе с АИС | Консультационная и техническая помощь Заказчику. Срок исполнения в случае направления Заявки согласовывается сторонами и указывается в Заявке. | - по Заявкам Заказчика |
| 14. | Отслеживание изменений в платформах программ АИС, типовых конфигурациях, регламентированной отчетности с незамедлительным уведомлением об этом Заказчика | Уведомление Заказчика – незамедлительно по телефону и в письменной форме. | постоянно. Объем услуг не ограничен, оказывается бесплатно. |

В период подготовки регламентированной бухгалтерской отчетности, отчетности по заработной плате в фонды, а также завершения начисления заработной платы, для оперативного решения вопросов срок реагирования на заявку Заказчика - **1 (один) час**.

В остальных случаях при невозможности решения задачи по телефону, срок реагирования - *не позднее следующего рабочего дня после получения заявки*.

Места оказания услуг по комплексному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов «1С:Предприятие 8»:

1. г. Оренбург, ул. Инструментальная, зд. 2;
2. г. Оренбург, пер. Дорожный, зд. 8;
3. г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б,стр.1;
4. г. Оренбург, ул. Невельская, д. 4Б, стр.2;
5. г. Оренбург, ул. Восточная, д. 3;
6. г. Оренбург, ул. Чичерина, д. 87;
7. г. Оренбург, ул. Кобозева, д. 39;
8. г.Оренбург, пер.Бухарский, д.20;
9. Оренбургская обл., г. Бугуруслан, ул. Некрасова, д. 89А;
10. Оренбургская обл., г. Бузулук, ул. Гая, д. 43;
11. Оренбургская обл., г. Орск, ул. Краматорская, д.1;
12. Оренбургская обл., г. Новотроицк, ул. Черемных, д. 13;