**Техническое задание**

**1. Задание на выполнение услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования (марка, производитель), объекта | Перечень работ | Срок выполнения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Услуга по заправке картриджей (чёрно-белых лазерных МФУ) | Оказание услуг по заправке картриджей (чёрно-белых лазерных МФУ). | февраль 2024 г. – декабрь 2024 г. |

**2. Сведения о графике выполнения работ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Перечень работ | Сроки выполнения работ в месяцах |
| 2024 |
| январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь |
|  | Оказание услуг по заправке картриджей (чёрно-белых лазерных МФУ) | - | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

**3. Требования к выполнению работ/услуг**

Исполнитель по заявке Заказчика выполняет работу по заправке картриджей для чёрно-белых лазерных МФУ.

Перечень картриджей для перезаправки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование картриджа | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Картридж МФУ Brother DCP-7057 R | усл. ед. | 2 |
| 2 | Картридж МФУ Kyocera FS-1125MFP  | усл. ед. | 4 |
| 3 | Картридж МФУ Kyocera FS-1125MFP  | усл. ед. | 4 |
| 4 | Картридж МФУ Kyocera FS-1024MFP  | усл. ед. | 2 |
| 5 | Картридж МФУ Kyocera M2040 dn | усл. ед. | 6 |
| 6 | Картридж МФУ Kyocera M2040 dn | усл. ед. | 6 |
| 7 |  Картридж Принтер HP Laser Jet P1018 | усл. ед. | 2 |
| 8 | Принтер Canon i-Seses LBP6020B | усл. ед. | 2 |
| 9 | Картридж МФУ Pantum DM 5100 ADN | усл. ед. | 4 |
| 10 | Картридж МФУ Pantum DM 5100 ADN | усл. ед. | 4 |
| 11 | Картридж МФУ Pantum DM 5100 ADN | усл. ед. | 4 |
| 12 | Картридж принтер Pantum  | усл. ед. | 2 |

**Порядок оказания услуг:**

Оказание услуг производится в зависимости от текущих потребностей по предварительной заявке Заказчика. Срок заправки картриджей не должен превышать 2 (два) рабочих дня с момента подачи предварительной заявки от Заказчика.

Заправка картриджей проводится для всех типов оргтехники. При проведении заправки картриджей проводится диагностика и, в случае необходимости, проводится восстановление картриджей. До передачи картриджей Заказчику (представителю Заказчика) проводится проверка качества печати. Заправленный картридж снабжается стикером с датой заправки. К заправленному картриджу прикладывается распечатка тестового листа. Конструкция картриджа должна обеспечить неизменность ресурса при замене. Внешний вид заправленного картриджа должен быть без дефектов и явных видимых поломок, без следов высыпания тонера.

Некачественно заправленными считаются картриджи, которые в процессе печати имеют фоновые ореолы вокруг изображений, бледную печать, серый фон, белые или черные полосы на изображении, а также иные дефекты печати, вызванные расходными материалами.

При печати не должно быть точек, полос, линий и других дефектов, не связанных с текстом напечатанного документа, в том числе на обороте листа.

При встряхивании картриджа не должен просыпаться тонер.

Количество наполняемости тонера, заправленного картриджа должно составлять не менее 100% от количества наполняемости тонера картриджа фирмы-производителя с учетом плотности.

Все устанавливаемые детали и используемые материалы должны быть новыми, то есть не бывшими в эксплуатации, не восстановленными и не собранными из восстановленных компонентов, рекомендованными к использованию производителем оборудования.

Заправка картриджа включает в себя: разборку картриджа, чистку всех деталей картриджа от остатков тонера, проверку частей картриджа на степень износа, снятие остаточного электростатического заряда с узлов картриджа, очистку и полировку фотобарабана, замену чипа, смазывание подвижных узлов картриджа, заполнение тонером, сборку картриджа, калибровку режима расходования тонера, печать тестовой страницы, наклейку информационного стикера, упаковку картриджа и тестовой страницы в герметичную светонепроницаемую упаковку.

Заправленные картриджи должны быть упакованы в индивидуальную, герметичную упаковку, без механических повреждений, следов воздействия влаги, обеспечивающую безопасность транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ к конечному месту доставки картриджа и сохранность его качества.

Исполнитель несет ответственность за все потери и (или) повреждения, вызванные неправильной упаковкой либо маркировкой расходных материалов.

На картриджи, в отношении которых производилась заправка, предоставляется неограниченная во времени гарантия, обеспечиваемая до момента окончания тонера в печатающем картридже (окончанием тонера считается 10% остатка от нормы, заявленной производителем) при условии использования Заказчиком рекомендуемых производителем принтеров типов бумаги.

До истечения гарантийного срока в случае обнаружения дефектов при печати с использованием заправленного картриджа Исполнитель обязан устранить такие дефекты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его извещения Заказчиком.

Характеристики тонера картриджа должны соответствовать требованиям завода-изготовителя печатающих устройств и копировально-множительной техники, для которых эти картриджи предназначены. Заправляемый в картриджи тонер предоставляются Исполнителем.