# ДОГОВОРА № \_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Уфа  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. |

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. с одной стороны, и АО «Башспирт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лицеглавного инженера Груздева Дмитрия Александровича, действующего на основании доверенности №182 от 03.08.2022г.с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

# 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЕГО ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнитьуслуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств АО «Башспирт».

1.2. Перечень автомобилей, принимаемых на обслуживание Исполнителем, с указанием их идентификационных номеров и государственных регистрационных знаков содержится в Приложении №1 к настоящему Договору. Перечень автомобилей, указанный в Приложении № 1, может быть изменён и дополнен по соглашению Сторон, путем взаимного подписания дополнительных соглашений.

1.3. Ремонт и техническое обслуживание автомобилей в рамках Договора производятся в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.4. Работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей производятся в соответствии с предписаниями, техническими требованиями, документацией и нормативами завода-изготовителя.

1.5. Срок выполнения работ: с даты подписания договора по «31.05.2024 г.

**2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. В соответствии со ст. 429.1 Гражданского кодекса РФ, договор является рамочным. Максимальная цена договора составляет 6 000 000 (шесть миллионов) рублей, 00 коп, в том числе НДС 20 % в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Обслуживание автомобилей осуществляется по мере возникновения необходимости по заявкам Заказчика. Стоимость работ по осмотру, ремонту и техническому обслуживанию автомобилей Заказчика определяется в рублях, согласно каталогу трудоемкости работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

2.2. Стоимость одного нормо–часа работ (услуг) устанавливается Исполнителем и указывается в заказ-наряде, который является приложением к настоящему Договору, и составляет:

 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей, 00 коп.за один нормативный час оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту легковых автомобилей;

 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 00 коп.за один нормативный час оказания услуг по агрегатному ремонту и ремонту электрооборудования легковых автомобилей.

2.3. Стоимость запасных частей и материалов определяется в рублях по ценам Исполнителя.

2.4. При существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставленных Исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении договора, Исполнитель имеет право требовать увеличения установленной цены, а при отказе Заказчика выполнить это требование - расторжения договора в соответствии со статьей 451 Гражданского Кодекса.

2.5. Сумма договора составляет совокупная стоимость всех заказ–нарядов, оформленных на все автомобили, обслуживаемые по данному договору.

2.6. Дополнительные работы, необходимость в проведении которых возникла после передачи автомобиля на техническое обслуживание произведённые Исполнителем оплачиваются Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания работ.

2.7. В случае если Исполнителем выполнены работы в меньшем объёме, чем оговорено Сторонами

Исполнитель обязуется вернуть Заказчику часть денежных средств, перечисленных Исполнителю пропорционально части невыполненных работ в течение 5 календарных дней с момента окончания работ.

1. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ АВТОМОБИЛЯ В РЕМОНТ**

3.1. Выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля осуществляется по заявкам Заказчика,передаваемым в письменной форме (по факсу, телеграфу, почте, электронной почте). Заявка может оформляться Заказчиком или его представителем также и по телефону. Заказчик согласовывает с Исполнителем дату и время его прибытия, и предоставление автомобиля для выполнения работ.

3.2. В назначенный день Исполнитель производит осмотр автомобиля и до принятия автомобиля на техническое обслуживание, и ремонт информирует Заказчика об ориентировочной стоимости и сроках выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту данного автомобиля (включая стоимость запасных частей и материалов).

3.3. Окончательная стоимость работ и срок их выполнения указываются в заказ-наряде, который заверяется подписями представителей Сторон.

3.4. При передаче автомобиля на техническое обслуживание или ремонт и оформлении заказ-наряда уполномоченный представитель Заказчика предоставляет Исполнителю документы, удостоверяющие право собственности на автомобиль и/или документы, подтверждающие право Заказчика на эксплуатацию автомобиля, а также доверенности на уполномоченного представителя Заказчика.

# 3.5.В случае отсутствия на складе Исполнителя запасных частей, требуемых для проведения работ, Исполнитель информирует Заказчика о возможных сроках их поставки и, при получении согласия Заказчика, оформляет заявку на их поставку, а после получения осуществляет необходимые работы по их установке. При этом Исполнитель может выполнить те работы, которые технически возможны без применения заказанных запасных частей.

# 3.6. Если стоимость работ или сроки их выполнения не устраивают Заказчика, он в праве отказаться от ремонта или технического обслуживания автомобиля, но только до принятия автомобиля представителем Исполнителя.

# 3.7. В случае выявления в ходе технического обслуживания или ремонта автомобиля Заказчика необходимости выполнения каких-либо дополнительных, не отмеченных в заказ-наряде работ, Исполнитель вправе выполнить эти работы в пределах 10% (десяти процентов) стоимости заказа без предварительного согласования с Заказчиком.

3.8. Если стоимость работ, указанных в п. 3.7 Договора, превышает 10% стоимости заказа, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика с указанием ориентировочной стоимости необходимых работ. Заказчик без промедления обязан принять решение о необходимости выполнения указанных дополнительных работ и сообщить об этом Исполнителю по телефону или письменно (по факсу, телеграфу, почте, электронной почте), после чего оформляется дополнительный заказ-наряд.

3.9. Дополнительные работы, предусмотренные п. 3.7, п. 3.8 Договора производятся в ходе работ, предусмотренных в основном заказ-наряде при наличии требуемых запасных частей и материалов на складе Исполнителя, а при их отсутствии – в порядке, предусмотренном п.3.5 Договора.

# 3.10. Моментом (днём) окончания работ признается момент (день) направления Исполнителем сообщения Заказчику о выполнении работ в полном объёме. Сообщение может быть направлено как в письменной форме (по факсу, телеграфу, почте, электронной почте по выбору Исполнителя), так и по телефону. Заказчик осуществляет приёмку работ и подписывает акт приема-передачи выполненных работ. Доверенность, подтверждающая полномочия представителя Заказчика, остаётся у Исполнителя. Исполнитель гарантирует актуальность реквизитов Заказчика указанных в настоящем договоре.

# 3.11. Заказчик, обнаруживший явные (видимые) недостатки в выполненных работах при их приемке, вправе ссылаться на них только в случаях, если в акте сдачи-приемки были оговорены эти недостатки, либо возможность предъявления требования об их устранении. Данное положение не распространяется на скрытые недостатки, которые могут быть выявлены Заказчиком в процессе эксплуатации автотранспортных средств. Претензии по скрытым недостаткам могут быть предъявлены в пределах гарантийного срока.

# 3.12. В случае принятия работ Заказчиком без проверки, он лишается права ссылаться на недостатки в выполненных работах.

3.13. Автомобиль выдаётся Заказчику или его представителю при предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, а для представителя – также доверенности, оформленной в установленном порядке.

3.14. Выдача автомобиля Заказчику производится после проверки полноты и качества выполненных работ, комплектности и сохранности товарного вида автомобиля.

3.15. Сдача-приемка выполненных работ оформляется путём обоюдного подписания Сторонами заказ-наряда, а также акта приема-передачи работ по заказ-наряду.

3.16. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков выполненной работы или их причин по требованию любой из Сторон должна быть назначена независимая экспертиза. Расходы на экспертизу несёт Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В данном случае Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку предмета экспертизы.

1. **ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять, осмотреть автомобиль и оформить необходимые документы.

4.1.2. Произвести качественный ремонт и техническое обслуживание автомобиля.

4.1.3. Нести риск случайной гибели или случайного повреждения автомобилей Заказчика с момента (часа и дня) принятия их в ремонт до момента (часа и дня) приёмки их Заказчиком.

 Ответственность за иное имущество Исполнитель не несёт, за исключением случаев, когда такое имущество невозможно отделить от автотранспорта, и оно оговорено в Акте сдачи автотранспорта в ремонт.

4.1.4. Предоставлять Заказчику надлежащим образом оформленные отчётные документы (заказ-наряды, счета).

4.1.5.ПриостановитьработыинемедленнопредупредитьЗаказчика,запросивунегодальнейшиеуказания,приобнаружении:

-непригодностиилинедоброкачественности, предоставленныхЗаказчикомавтомобиля,материала,переданныхдляремонта;

-возможныхнеблагоприятныхдляЗаказчикапоследствийвыполненияегоуказанийоспособеисполненияработы;

иных,независящихотИсполнителяобстоятельств,которыегрозятгодностиилипрочностирезультатоввыполняемойработылибосоздаютневозможностьеёзавершениявсрок.

-В случае неисполнения или просрочки исполнения своих обязательств Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком в размере 0,1 (ноль целых пять десятых) % от максимальной цены Договора за каждый день такого неисполнения или просрочки исполнения.

4.2 Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставить автомобиль для осмотра.

4.2.2. При оформлении заказ-наряда указать все неисправности, которые необходимо устранить.

4.2.3. Выполнять все указания технического персонала при нахождении в автосервисе, а также заводской инструкции по эксплуатации.

4.2.4. Своевременно, в соответствии с условиями Договора, оплачивать услуги Исполнителя.

4.2.5. Предъявлять Исполнителю заверенные банком копии платёжных поручений, надлежащим образом оформленные доверенности на получение автомобилей, а также запасных частей и материалов.

4.2.6. В случае изменения сведений, указанных в Приложении №1 к Договору, предъявлять письменное подтверждение за подписью лица, подписавшего Договор и скреплённое печатью Заказчика.

4.2.7. Заблаговременно извещать Исполнителя (не менее 2 суток) об отмене заявки на ремонт и техническое обслуживание.

4.2.8. Незамедлительно забрать автомобиль и выехать с территории автосервиса по окончании работ и оформления всех необходимых документов, но не позднее 48 (сорока восьми) часов после получения извещения о готовности заявленных и выполненных работ.

4.2.9. В течение суток с момента получения запроса Исполнителя, в предусмотренных п. 4.1.5 Договора случаях, дать на него ответ.

4.2.10. В случае его отказа от исполнения Договора после начала производства Исполнителем работ по ремонту или техническому обслуживанию автомобиля, уплатить Исполнителю часть установленной в заказ-наряде цены пропорционально части работы, выполненной до получения Исполнителем извещения об отказе Заказчика от исполнения договора.

4.2.11. В случае неисполнения Заказчиком требования пункта 2.7 настоящего Договора, последний уплачивает Исполнителю пени в размере 0,05 % от суммы просроченного обязательства за каждый календарный день просрочки.

4.3 Исполнитель имеет право:

4.3.1. Самостоятельно определять способы выполнения заявки Заказчика.

4.3.2. В случае необоснованной задержки в приёмке выполненных работ со стороны Заказчика (более 48 часов), выставить счёт Заказчику за платную охраняемую стоянку в размере \_\_\_\_ рублей за каждый просроченный день, а Заказчик обязан оплатить данный счёт.

4.3.3. Отказаться от исполнения договора и потребовать оплаты за фактически проделанную работу, в случае, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 4.1.5 Договора, в срок, предусмотренный п. 4.2.9 Договора не даст указаний о способе выполнения работы или не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих её надлежащему выполнению.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1. Проверять качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4.2. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, последний уплачивает Заказчику пени в размере 0,05 % от суммы неисполненного обязательства за каждый календарный день просрочки.

4.4.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии письменного предупреждения Исполнителя за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого расторжения.

4.5. Стороны пришли к соглашению, что к денежным обязательствам, возникшим из настоящего договора положения ст. 317.1, 823 ГК РФ не применяются.

4.6. Стороны отвечают друг перед другом за убытки, нанесённые одной Стороне по вине другой Стороны.

4.7. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в случаях, если это не предусмотрено настоящим договором.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, нормативные акты органов власти и управления, другие обстоятельства чрезвычайного характера), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, создающих невозможность выполнения обязательств по Договору.

4.9. Стороны обязуются уплатить в бюджет соответствующие налоги от настоящей сделки.

**5.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Гарантийный срок на результаты оказания Услуг должен составлять:

* на оригинальные запасные части, узлы, механизмы и агрегаты, приобретенные и установленные Исполнителем – 12 месяцев, но не менее срока, установленного заводом-изготовителем;
* на Услуги по техническому обслуживанию автомобилей в соответствии с программой обязательного сервисного обслуживания - до очередного технического обслуживания;
* на отремонтированные узлы, детали, элементы и агрегаты - 6 (шесть) месяцев, но не менее срока, установленного заводом-изготовителем;
* на ремонт двигателя – 12 месяцев (пробег 20 000 км)

5.2. Гарантийный срок исчисляется со дня подписания Заказчиком и Исполнителем документа о приемке.

5.3. **Гарантии** на запасные части, предоставленные Заказчиком, а также на запасные части и материалы, купленные у Исполнителя, но установленные на стороне, не распространяются.

**6.АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

6.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Стороны, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительныепояснения и необходимую информацию (документы).

|  |
| --- |
|  |

 6.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, Другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**7.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует по «31» июня 2024 года. Датой подписания Договора считается дата, указанная в правом верхнем углу на первой странице Договора.

Прекращение действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по ним, но не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых в период действия Договора.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств принятых на себя Сторонами в рамках действия настоящего Договора, сохраняет свою силу до даты фактического исполнения обязательств.

7.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Любые изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны представителями обеих Сторон.

7.5. Документы, связанные с надлежащим исполнением Сторонами условий Договора (за исключением копий платёжных поручений), должным образом оформленные и переданные посредством факсимильной связи имеют юридическую силу.

7.6. В случае возникновений споров или разногласий Стороны будут прилагать все усилия к их разрешению путём переговоров. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензия должна быть рассмотрена в течение 10 дней с момента ее получения. В случае не согласия спорные вопросы решаются в Арбитражном суде Республики Башкортостан, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Информация, передаваемая Сторонами по Договору, носит конфиденциальный характер и не подлежит передаче третьим лицам без обоюдного согласия Сторон.

7.8. По всем вопросам, не нашедшим своего отражения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему и могущим иметь принципиальное значение для них с точки зрения необходимости защиты их прав и интересов, Стороны договора будут руководствоваться положениями действующего гражданского законодательства.

# 7.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
|  | **АО «Башспирт»**450078, г. Уфа, ул. Ветошникова, д. 97ОГРН 1060274031322ИНН 0276100884, КПП 027401001Р/с 40702810800820001520в филиале ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. УфеК/с 30101810600000000770, БИК 048073770Электронная почта bashspirt@bashspirt.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П.  |

Приложение №1 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**Список техники**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Модель, серийный номер | Кол-во, шт. |
| 1 | JUNGHEINRICH DFG 316 (вилочный погрузчик) | 1 |
| 2 | Hyster А1.3XNT (вилочный погрузчик) | 1 |
| 3 | Hyster А 1.3 XNT (вилочный погрузчик) | 1 |
| 4 | Hyster S 1.6 (штабелер) | 1 |
| 5 | Mitsubishi FG 15 NT | 1 |
| 6 | Balkancar ЕВ-687 (вилочный погрузчик) | 1 |
| 7 | Balkancar ЕВ-717 (вилочный погрузчик) | 1 |
| 8 | Aisle-Master (узкопроходный вилочный погрузчик) | 1 |
| 9 | 41030МФ (вилочный погрузчик) | 1 |
| 10 | 41030МФ (вилочный погрузчик) | 1 |
| 11 | 40810МФ (вилочный погрузчик) | 1 |
| 12 | Sunbear DL165 (мини-погрузчик) | 1 |
| 13 | Digger SSL 5700 (мини-погрузчик) | 1 |
| 14 | FORWAY WS60 (мини-погрузчик) | 1 |
| 15 | SZM NEO-300 (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 16 | SDLG LG918 (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 17 | Амкодор 333В (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 18 | ПУМ 500 (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 19 | ПУМ 500 (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 20 | ПУМ 500 (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 21 | ПК 22-02 (фронтальный погрузчик) | 1 |
| 22 | Hyundai 15DE-7E | 1 |
| 23 | YALE FB15 RZ | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»** | **«ЗАКАЗЧИК»** |
|  | **АО «Башспирт»** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)****М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Д.А. Груздев)****М.П.** |

**1.Наименование оказываемых услуг.**

1.1. Исполнитель производит техническое обслуживание (далее - ТО), а также по заявкам Заказчика текущий ремонт (далее – ремонт) погрузчиков (далее – транспортные средства), с требуемым качеством, в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями предприятия – изготовителя на выполнение всех видов Работ, с учетом их сложности. Работы должны выполняться в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации и других технических и нормативно - правовых документов.

1.2. Стоимость запасных частей и материалов определяется в рублях по ценам Исполнителя и предварительно согласовывается с Заказчиком.

**2. Объемы оказываемых услуг.**

2.1. Ремонт включает следующие виды работ: диагностические, кузовные и слесарные.

2.2. ТО и ремонт погрузчиков производится по заявкам Заказчика по мере необходимости.

 2.3. Заказчик не гарантирует выборку товара/работ/услуг на всю сумму договора. Выборка товара/работ/услуг осуществляется по заявке заказчика.

**3. Место выполнения оказания услуг:**

3.1. Станция технического обслуживания Исполнителя (СТО) должна располагаться в пределах города Уфа. Территория СТО должна быть оборудована круглосуточной охраняемой стоянкой для ТС, переданных Исполнителю для оказания Услуг, без временных ограничений по срокам стоянки.

3.2. Сроки оказания услуг по ТО и ремонту погрузчиков определяются заявками Заказчика и должны составлять:

- по ТО не более 1 (одного) рабочего дня с момента оформления заказ-наряда, а по ремонту автомашин:

- не более 10 (десяти) рабочих дней по любым видам текущего ремонта, кроме ремонта агрегатов;

- не более 30 (тридцати) календарных дней по ремонту агрегатов.

Услуги оказываются на основании составленной Заказчиком заявки, которая направляется Исполнителю по средствам факсимильной, электронной, почтовой связи или нарочно не менее чем за 1 (одни) сутки до прибытия погрузчика на СТО.

**4**. **Срок оказания услуг:**

Начало оказания услуг – с момента подписания Договора

Окончание оказания услуг – до 31.05.2024г.

**5. Результаты услуг и цели использования результатов услуг.**

5.1. Безаварийная эксплуатация погрузчиков Заказчика между очередными ТО, а также предупреждение и выявление неисправностей, снижение интенсивности ухудшения параметров технического состояния погрузчиков, экономия эксплуатационных материалов, уменьшение их отрицательного воздействия на окружающую среду.

5.2.Обеспечение работоспособного состояния погрузчиков с восстановлением или заменой отдельных их агрегатов, узлов, запасных частей и деталей, достигших предельно допустимого состояния.

**6. Условия оказания услуг.**

6.1.Прием ТС заказчика на СТО исполнителя должно производиться круглосуточно.

6.2. Исполнитель обязан обеспечивать ежедневную работу сервисных центров в целях проведения ТО и ремонта погрузчика Заказчика. Все работы должны производиться штатными сотрудниками СТО.

6.3. Прием Исполнителем автомобиля на техническое обслуживание и ремонт, а также передача автомобиля Заказчику после оказания Услуг осуществляется на основании акта - приема передачи автомобиля (приложение №1к техническому заданию).

6.5. При приеме автомобилей на ТО и/или ремонт по Акту приема-передачи (приложение №1 к техническому заданию) Исполнитель оформляет заказ-наряд в тот же день, предварительно согласовав с Заказчиком перечень выполняемых работ и стоимость необходимых запасных частей, узлов, агрегатов и деталей.

6.6. Исполнитель обязан обеспечить сохранность погрузчика в период проведения его технического обслуживания и ремонта.

6.7. Иметь в наличие запасные части и материалы, соответствующие требованиям завода-изготовителя транспортных средств для проведения ТО или/и ремонта погрузчика Заказчика, а также сертификаты соответствия на них, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Иметь возможность выполнения ТО и/или ремонта одновременно не менее 3 погрузчиков Заказчика.

6.9. Безвозмездно устранять неисправности, возникшие по вине Исполнителя.

6.10. Риск случайного повреждения или случайной гибели погрузчиков переходит к Исполнителю с Акта приема – передачи (приложение №1 к техническому заданию), в котором указываются имеющиеся механические повреждения и неисправности погрузчиков.

6.11. В стоимость технического обслуживания включена стоимость запасных частей и расходных материалов и услуг по ТО в объеме, рекомендуемом заводом-изготовителем для данного вида ТО.

6.12. Услуги по проведению технического обслуживания проводятся по обязательному перечню работ, установленному заводом-изготовителем.

6.13. Максимальная цена договора по ремонту погрузчиков включает в себя стоимость запасных частей, расходных материалов и стоимость работ по устранению неисправности, рассчитанную как произведение стоимости нормо-часа и количества времени, необходимого для устранения данной неисправности (в соответствии с нормами завода-изготовителя данной марки погрузчика).

6.14. Услуги, включают в себя:

* компьютерную диагностику и выявление неисправностей;
* техническое обслуживание;
* ремонт погрузчиков (агрегатов, узлов, систем), включает в себя разборочно-сборочные, слесарные, механические, сварочные, жестяницкие, обойные, окрасочные и другие работы);
* работы по ремонту, балансировке монтажу и демонтажу колес,
* доставку неисправного погрузчика к месту ремонта;
* выезд технического представителя.

6.15. Для оказания услуг, используются нормы времени на работы, услуги, не превышающие установленные заводом-изготовителем.

6.16. Исполнитель должен незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженных в ходе обслуживания или ремонта каких-либо дополнительных, не отмеченных в заявке неисправностей с указанием ориентировочной стоимости и сроков устранения неисправностей.

6.17. Приостанавливать ТО и/или ремонт до получения указаний представителя Заказчика и уведомлять Заказчика, если в процессе оказания услуг (выполнения работ) обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено заявкой на ТО и/или ремонт и (или) не устранение которой затрудняет или делает невозможным (нецелесообразным) оказание услуг (выполнения работ), а также может повлиять на качество, стоимость и сроки производимых работ.

6.18.Своевременно информировать Заказчика о выполнении ТО и/или ремонта погрузчиков.

6.19. При замене номерных агрегатов Исполнитель предоставляет Заказчику документы, необходимые для проведения регистрационных действий в ГОСТЕХНАДЗОР.

6.20. Исполнитель должен обеспечить технологическую мойку ТС, поступающего на техническое обслуживание и ремонт.

6.21. Исполнитель должен иметь подготовленных специалистов для производства любых видов Работ, связанных с ремонтом и обслуживанием погрузчиков Заказчика.

6.22. Исполнитель должен осуществить хранение погрузчиков до передачи Заказчику на охраняемой автостоянке.

6.23. Услуги, Работы должны быть оказаны качественно и в срок, с соблюдением требований стандартов, технических условий, установленных заводами-изготовителями, официальными представителями марок автомобилей и других нормативных правовых документов Российской Федерации, определяющих перечень, объем и последовательность оказания таких Услуг.

**7. Требования по оказанию сопутствующих услуг.**

7.1. Исполнитель производит своими силами и за свой счет утилизацию запасных частей, расходных материалов, масел, аккумуляторных батарей, шин после ТО и\или ремонта.

7.2. Обеспечение сохранности погрузчиков, а также установленного дополнительного оборудования Заказчика, переданных для оказания услуг (выполнения работ) по ТО и/или ремонту с момента подписания акта приема-передачи погрузчика.

**8. Требования к качеству услуг, в том числе технология оказания услуг.**

8.1. Исполнитель обязан незамедлительно устранять все дефекты, выявленные представителем Заказчика при приеме услуг, при повреждении погрузчиков восстанавливать повреждения за свой счёт.

8.2. Выполнять работы по ТО и/или ремонту в соответствии с требованиями, предъявляемыми заводам изготовителем, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов оказанных услуг.**

9.1. Выполнять требования к безопасности работ согласно правилам по охране труда (Приказ от 9 декабря 2020 года N 871н).

9.2.Ремонт погрузчиков должен быть произведен с соблюдением технологических процессов, обеспечивать безопасность эксплуатации после проведенного ремонта. Работы должны выполняться при наличии сертификата соответствия работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, в соответствии с ГОСТ 33997-2016 «Колесные транспортные средства. Требования к безопасности в эксплуатации и методы проверки».

**10. Требования по объему гарантий качества услуг.**

10.1. Гарантийный срок на результаты оказания Услуг должен составлять:

* на оригинальные запасные части, узлы, механизмы и агрегаты, приобретенные и установленные Исполнителем – 12 месяцев, но не менее срока, установленного заводом-изготовителем;
* на Услуги по техническому обслуживанию автомобилей в соответствии с программой обязательного сервисного обслуживания - до очередного технического обслуживания;
* на отремонтированные узлы, детали, элементы и агрегаты - 6 (шесть) месяцев, но не менее срока, установленного заводом-изготовителем;
* на ремонт двигателя – 12 месяцев (пробег 20 000 км)

10.2. Гарантийный срок исчисляется со дня подписания Заказчиком и Исполнителем документа о приемке.